

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Aslamy Tsalats
N.I.M : 2008- 52- 036
Judul : Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Informasi *Call Center* Esia

Jakarta, 8 Agustus 2012

Ketua Bidang Konsentrasi,

(Sumartono, M.Si)

Pembimbing Materi,

(DR. Asep Saefudin)